zał. nr 5 siwz

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

**Przedmiotem niniejszego zamówienia jest:**

1. Świadczenie usługi dostępu do Internetu dla 50 punktów (adresów – wykaz lokalizacji przedstawiono poniżej) w ramach zapewnienia trwałości projektu pt. „Przeciwdziałanie Wykluczeniu Cyfrowemu w Województwie Lubelskim” przez okres od dnia 01.03.2015 r. do dnia 30.04.2016 r. na sprzęcie będącym własnością Wykonawcy.
2. W przypadku łącza bezprzewodowego urządzenia dostępowe muszą posiadać świadectwa homologacji lub inne wymagane prawem do realizacji łącza. W celu instalacji urządzeń przewodowych lub bezprzewodowych, wykonawca musi samodzielnie uzyskać wymagane prawem pozwolenia w tym właściciela budynku i dokonać wymaganych prawem zgłoszeń oraz dokonać niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łącza, o ile będą wymagane.
3. W przypadku zaistnienia możliwości technicznych w czasie trwania niniejszej umowy Wykonawca zobowiąże się do zwiększenia prędkości minimalnej bez zmiany ceny usługi.
4. Wykonawca będzie przedstawiał Zamawiającemu w trakcie trwania umowy bezpłatny comiesięczny rachunek szczegółowy (obejmujący okres od pierwszego do ostatniego dnia danego miesiąca) po zakończeniu świadczenia usługi w danym miesiącu dla każdej lokalizacji zawierający wyszczególnienie ilości wysłanych oraz odebranych danych przesyłając go wraz z fakturą na adres Zamawiającego.
5. Wykonawca będzie przedstawiał Zamawiającemu w trakcie trwania umowy bezpłatny comiesięczny raport zawierający listę zgłoszonych awarii i wykonanych napraw (obejmujący okres od pierwszego do ostatniego dnia danego miesiąca) po zakończeniu świadczenia usługi w danym miesiącu przesyłając go wraz z fakturą na adres Zamawiającego.
6. Żadne z dostarczonych urządzeń nie może posiadać blokady uniemożliwiającej używanie karty SIM innego operatora (jeżeli dotyczy).
7. Wymagane jest zablokowanie w dostępie do Internetu wszelkich płatnych usług typu SMS, MMS, roaming, połączeń głosowych itp. na aktywnych kartach SIM, które powodują lub mogą generować koszty związane z działaniem w/w usług (jeżeli dotyczy).
8. Wykonawcę obciążają wszystkie koszty powstałe w wyniku korzystania przez użytkowników (Beneficjentów Ostatecznych) z niezablokowanych przez Wykonawcę, płatnych usług internetowych, o których mowa w pkt 7. Wykonawca nie może domagać się od Zamawiającego zwrotu należności uiszczonych z tego tytułu.
9. Wykonawca gwarantuje najwyższą jakość sprzętu zgodnie ze specyfikacją techniczną. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji jakości obejmuje zarówno wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie zamówienia jak i wszelkie inne wady fizyczne, powstałe z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, pod warunkiem, że wady te ujawnią się w ciągu terminu obowiązywania umowy.
10. Wykonawca dostarczy nieodpłatnie duplikaty karty SIM za kartę SIM, która uległa kradzieży, zagubieniu lub uszkodzeniu.
11. Koszty serwisu, tj. usuwanie usterek, niezawinionych przez użytkowników (Beneficjentów Ostatecznych) związanych tylko i wyłącznie z dostępem do Internetu (tylko uzasadnione wezwanie serwisu) są wliczone do comiesięcznej opłaty abonamentowej i nie podlegają dodatkowym opłatom. Nieuzasadnione wezwania serwisu nie są objęte dodatkowymi kosztami i Wykonawca nie może domagać się od Zamawiającego zwrotu należności z tego tytułu.

**Opis wymagań i konfiguracji Internetu**

Tabela 1. Opis wymagań i konfiguracji Internetu

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa parametru** | **Opis wymagań i konfiguracji** |
| 1 | Technologia | Dopuszcza się zastosowanie wszystkich znanych i osiągalnych technologii (systemy przewodowe i bezprzewodowe) spełniających minimalne wymagania siwz oraz zgodnych z obowiązującymi normami. |
| 2 | Prędkość przesyłu danych | 1. Minimalna prędkość danych pobieranych (downstream): 512 Kbit/s
2. Minimalna prędkość danych wysyłanych (upstream): 144Kbit/s
3. W przypadku pojawienia się jakichkolwiek wątpliwości co do prędkości wysyłanych lub pobieranych danych rozstrzygającym będzie przeprowadzenie pomiaru z wykorzystaniem jednego z trzech serwisów internetowych: [http://test.mm.pl](http://test.mm.pl/), <http://www.speedtest.pl/>, <http://www.speedtest.net/>.
4. Pomiary, o których mowa powyżej mogą być przeprowadzone przez Zamawiającego lub użytkownika końcowego (Beneficjenta Ostatecznego) podczas całego okresu trwania umowy.
5. Wykonawca zobowiąże się do zastosowania łącza w konfiguracji umożliwiającej maksymalną do uzyskania przepustowość na danym terenie.
6. Nie dopuszcza się pogorszenia parametrów transmisji danych przy połączeniach z Internetem za wyjątkiem działania „siły wyższej”.
 |
| 3 | Limit przesyłanych danych | Brak limitów na transfer danych w przypadku pobierania i wysyłania. |
| 4 | Okres świadczenia usługi |

|  |
| --- |
| 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu przez okres świadczenia usługi dostępu do Internetu |

 |
| 5 | Dostępność usługi  | 1. Wykonawca powinien zapewnić dostępność usługi w miesiącu na poziomie 99%.
2. W przypadku braku dostępności usługi wynagrodzenie miesięczne ulega obniżeniu za okres niedostępności do Internetu proporcjonalnie do czasu niedostępności.
 |
| 6 | Serwis  | Wykonawca w okresie realizacji usługi jest zobowiązany do świadczenia serwisu na następujących warunkach:1. Czas reakcji serwisu w dni robocze w godzinach od 8:00 do 18:00 max. 48 godziny od momentu zgłoszenia awarii, czas usunięcia awarii max. 3 dni robocze od zgłoszenia awarii
2. W soboty, niedziele i święta w godzinach od 8:00 do 18:00 czas reakcji serwisu max. 48 godziny od momentu zgłoszenia awarii, czas usunięcia awarii max. 3 dni robocze od zgłoszenia awarii.

Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń od Beneficjentów Ostatecznych telefonicznie. Określenie „dni robocze” oznacza dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt państwowych. |
| 7 | Certyfikaty i standardy | 1. Deklaracja zgodności CE dla urządzeń dostępowych
 |

**Uwaga: O ile nie zaznaczono inaczej, wszelkie wymagania należy rozumieć jako minimalne.**

**Wykaz lokalizacji świadczenia usługi dostępu do Internetu**

Tabela 2. Wykaz lokalizacji świadczenia usługi dostępu do Internetu

|  |  |
| --- | --- |
| **L.p.** | **Adres**  |
| 1 | Mieniany 91/10, 22-500 Hrubieszów |
| 2 | Dziekanów 66, 22-500 Hrubieszów |
| 3 | Stefankowice 26, 22-500 Hrubieszów |
| 4 | Janki 88, 22-500 Hrubieszów |
| 5 | Cichobórz 33, 22-500 Hrubieszów |
| 6 | Gródek 7, 22-500 Hrubieszów |
| 7 | Janki 60, 22-500 Hrubieszów |
| 8 | Mieniany 85, 22-500 Hrubieszów |
| 9 | Kobło 61, 22-500 Hrubieszów |
| 10 | Moniatycze 76, 22-500 Hrubieszów |
| 11 | Stefankowice Kolonia 74, 22-500 Hrubieszów |
| 12 | Ślipcze 56, 22-500 Hrubieszów |
| 13 | Cichobórz 66, 22-500 Hrubieszów |
| 14 | Ubrodowice 56, 22-500 Hrubieszów |
| 15 | Janki 57, 22-500 Hrubieszów |
| 16 | Nowosiółki 8, 22-500 Hrubieszów |
| 17 | Kobło 47, 22-500 Hrubieszów |
| 18 | Husynne 18, 22-500 Hrubieszów |
| 19 | Łotoszyny 24, 22-500 Hrubieszów |
| 20 | Czerniczyn 158, 22-500 Hrubieszów |
| 21 | Husynne 31, 22-500 Hrubieszów |
| 22 | Ślipcze 49, 22-500 Hrubieszów |
| 23 | Teptiuków 71, 22-500 Hrubieszów |
| 24 | Kozodawy 40, 22-500 Hrubieszów |
| 25 | Janki 5, 22-500 Hrubieszów |
| 26 | Kułakowice Pierwsze 6, 22-500 Hrubieszów |
| 27 | Mieniany 91/9/1, 22-500 Hrubieszów |
| 28 | Brodzica 69, 22-500 Hrubieszów |
| 29 | Mieniany 69, 22-500 Hrubieszów |
| 30 | Kułakowice Pierwsze 10, 22-500 Hrubieszów |
| 31 | Masłomęcz 54, 22-500 Hrubieszów |
| 32 | Czerniczyn 69, 22-500 Hrubieszów |
| 33 | Mieniany 96, 22-500 Hrubieszów |
| 34 | Moroczyn 59, 22-500 Hrubieszów |
| 35 | Czerniczyn 186 a, 22-500 Hrubieszów |
| 36 | Obrowiec 146, 22-500 Hrubieszów |
| 37 | Czerniczyn 139, 22-500 Hrubieszów |
| 38 | Kułakowice Drugie 24, 22-500 Hrubieszów |
| 39 | Janki 8, 22-500 Hrubieszów |
| 40 | Mieniany 82, 22-500 Hrubieszów |
| 41 | Cichobórz 51/27, 22-500 Hrubieszów |
| 42 | Ślipcze 4, 22-500 Hrubieszów |
| 43 | Mieniany 91/6, 22-500 Hrubieszów |
| 44 | Kosmów 59, 22-500 Hrubieszów |
| 45 | Kobło 29, 22-500 Hrubieszów |
| 46 | Kobło 5, 22-500 Hrubieszów |
| 47 | Kobło 75, 22-500 Hrubieszów |
| 48 | Szpikołosy 111, 22-500 Hrubieszów |
| 49 | Kosmów 102, 22-500 Hrubieszów |
| 50 | Szpikołosy 44, 22-500 Hrubieszów |